

وثيقة سهولة الوصول وسياسة النفاذ الرقمي

سهولة الوصول للمعلومات:

تركز عليها الجمعية على إتاحة الوصول لكافة البيانات بما فيها الموقع الإلكترونية وكافة التطبيقات والبرمجيات في الجمعية. والتزاما بتنفيذ سياسة سهولة النفاذ الرقمي يؤكد فريق الجمعية التقني والذي يشرف على البوابة الإلكترونية «إنسان» حرصه التام على ضمان جعل كافة محتوياتها سهلة النفاذ لكافة شرائح المجتمع بما فيها ذوي الإعاقة وكبار السن.

سياسة النفاذ الرقمي:

إيماننا بأهمية وصول ذوي الإعاقة وكبار السن إلى كافة المعلومات والخدمات الإلكترونية والتطبيقات وفرت فرص عادلة ومتساوية للأشخاص ذوي الإعاقة وكبار السنّ من خلال استخدام تقنيات المعلومات والاتصالات.

سهولة النفاذ إلى محتويات البوابة:

نحرص في بوابة «إنسان» على ضمان إيصال محتويات البوابة من صفحات وتطبيقات ونصوص وصور ولوائح وتقارير واستمارات وغيرها إلى جميع المستخدمين، كما أننا نسعى لجعل محتوى البوابة متوافقا مع جميع متصفحات الإنترنت المستخدمة لتمكين جميع المستخدمين من التمتع بتصفح مرّن للبوابة.

*نحيطكم علما بأن إرشادات ومعايير سهولة النفاذ تنطبق على المحتويات الموجودة في البوابة الالكترونية وليست بالضرورة أن تكون مطبقة في المواقع المرتبطة بها من خلال الوصلات الخارجية.

الوثائق والتقارير ومقاطع الفيديو والأخبار والصور:

تحتوي البوابة الإلكترونية لجمعية إنسان كما هائلاً من الوثائق والتقارير والفيديو والأخبار والصور المتوفرة في الموقع والتي يمكن الاطلاع عليها بكل سهولة ويسر.

تصفح البوابة:

لتسهيل وصولك إلى المعلومات والخدمات التي تحتاج إليها، تم تصنيف المحتوى الالكتروني للبوابة وخصائمهأ تبعاً لمواضيع معينة ووفقاً لاهتمامات المستخدم، كما تم إدراج العديد من العناصر ضمن تلك المواضيع والاهتمامات مما يمنح المستخدم تنقلاً أسهل وأسرع بين العناصر. توجد في البوابة الإلكترونية لـ «إنسان» عشرة أقسام رئيسة للوصول إلى الخدمات المطلوبة وهي: من نحن، وقسم الخدمات الإلكترونية، وقسم الفروع، وقسم مشاريعنا، وقسم العضوية، وقسم برامجنا، وقسم الأخبار، وقسم المكتبة وقسم اتصل بنا وأخيراً وليس آخراً الرابط الخاص بالمتجر الإلكتروني للجمعية، وبإمكان زائر البوابة أن يدخل إلى الخدمات التي يحتاجها وذلك بتحديد اهتماماته كمستخدم حيث تقدم 8 خدمات رئيسية (مثل: خدمات الأسر والأعضاء والمتبرعين والتطوع والتوظيف وغيرها). يمكن للموظفين الدخول السريع إلى بوابة خدمات الموظفين وكما يمكن للمستخدمين الدخول من خلال نظام البحث والأسر ويمكن للمتبرعين الدخول للنظام من خلال بوابة التبرعات والكفالات أو المتجر الإلكتروني للجمعية وهذه الخدمات هي الأكثر طلباً بعدة طرق وخيارات للوصول إلى الخدمات المتوفرة عبر البوابة.

تغيير حجم الخط:

يمكن زيادة حجم الخط بالضغط على مفتاحي “CTRL” و “+» عدة مرات لحين الوصول إلى الحجم المناسب للقراءة. كما يمكن تكبير الشاشة بالضغط على مفتاح F11 الموجود على لوحة المفاتيح، أو بالنقر على خيار «معاينة View» الموجود بشريط الأدوات، ثم النقر على خيار ‘full screen’.

تغيير حجم النص ووضوح الشاشة:

يمكنك استخدام لوحة المفاتيح في تعزيز سهولة الوصول إلى ضوابط نظام التشغيل الذي تستخدمه، وذلك لكي تتمكن من التصفح باستخدام لوحة المفاتيح والاختصارات فقط، دون اللجوء إلى استخدام الماوس مثلما قد يفضل البعض.

فيما يلي بعض خطوات الضبط والتعليمات المستخدمة في نظام تشغيل حواسيب مايكروسوفت ويندوز Microsoft Windows:

- F1: لعرض ملف المساعدة الخاص بالبرنامج الحالي.
- F4: لتكرار العملية الأخيرة.
- F11: لعرض محتوى الصفحة في شاشة كاملة.
- Ctrl + Z: للتراجع عن العملية الأخيرة.
- Ctrl+F10: لتصغير النافذة النشطة.
- Tab: للتنقل بين عناصر صفحة الموقع الإلكتروني.
- Alt + Tab: للتنقل بين علامات التبويب المستخدمة حالياً.
- Windows key + D: لإظهار سطح المكتب.
- Windows key + E: لبدء استخدام متصفح الويندوز.
- Windows key + U: لفتح نافذة «مركز سهولة الوصول» وتغيير خيارات الوصول في حاسبك الآلي.
- Ctrl + C: لنسخ العناصر المظلة إلى الحافظة.
- Ctrl + V: لللصق العناصر الموجودة في الحافظة.
- Ctrl + X: لقص العناصر المظلة (مع وجود نسخة لها في الحافظة).
- Ctrl + N: لفتح نافذة جديدة.
- Alt + letter: لتفعيل القائمة الممثلة بحرف معين، مثال: يمكنك الاطلاع على قائمة «الملف» من خلال الضغط على الزرين Alt + F.

فيما يلي بعض خطوات الضبط والتعليمات المستخدمة في نظام تشغيل حواسيب أبل ماكنتوش Apple Macintosh:

- Command + Shift +?: لفتح نافذة المساعدة.
- Command + Z: للتراجع عن عملية ما أو تكرارها.
- Command + N: لفتح مستند جديد في التطبيق الحالي/ نافذة تصفح جديدة.
- Command + Q: للخروج من التطبيق المستخدم.
- Option-Command + M: لتقليص النوافذ المفتوحة وإعادتها إلى المرسى (Dock).
- Option-Command + C: لنسخ تنسيق النص المظلل.
- Command + V: لصق المحتويات الموجودة في الحافظة مكان المؤشر.
- Command + X: إزالة الاختيار ووضعه في الحافظة
- Control + F2: تظليل شريط القائمة.
- Control + F5: تظليل شريط الأدوات.
- Command + M: لتصغير النافذة.
- Option-Command + M: لتصغير جميع النوافذ.
- 10 F: لإظهار جميع النوافذ في.
- 11 F: لإظهار نافذة سطح المكتب.

التنقل بواسطة لوحة المفاتيح:

يمكنك التنقل في موقعنا بسهولة عن طريق استخدام لوحة المفاتيح، وذلك من خلال إتباع التالي:

- استخدم أزرار الأسهم للتحرك أعلى أو أسفل الصفحة.
- استخدم زر Tab للتنقل بين الروابط.
- استخدم زر Return أو Enter لاختيار الرابط.
- استخدم زر Backspace للعودة إلى الصفحة السابقة.

اضغط على مفتاح التبويب Tab للتنقل بين الروابط الموجودة على الصفحة، ثم استمر بالضغط على مفتاح (Shift) واضغط على مفتاح التبويب Tab للعودة إلى الروابط المطلوبة. عند اختيار رابط، اضغط على مفتاح «إدخال Enter » للانتقال إلى الصفحة المطلوبة. ويمكنك العودة إلى الصفحة السابقة عبر الضغط على مفتاح backspace.

ألوان النصوص:

توجد في البوابة لوحة لتغيير ألوان الخطوط المستخدمة في الموقع وذلك بهدف تحسين القدرة على قراءة نصوص المحتويات كما تم تجنب الاعتماد على اللون للتمييز بين النص والروابط الالكترونية الموجودة، عوضاً عن ذلك فألوان الخلفيات المتوفرة تتناسب مع ألوان الخطوط في لوحة الخيارات لجعلها واضحة أثناء القراءة.

توافقية المتصفح:

صممت محتويات البوابة الإلكترونية لتتناسب مع أكثر متصفحات شبكة الإنترنت استخداماً، فالبوابة تستعمل عناصر مناسبة في شبكة الترميز وذلك لضمان استخدام اللغة بوضوح والتحول اليسير لمحتويات الجدول في البيئات التقنية القديمة والجديدة للمتصفحات، وقد تم اختبار هذه البوابة بواسطة أكثر المتصفحات شيوعاً، وهي الإنترنت إكسبلورر Internet Explorer ، وأبل سفاري Apple Safari ، وفأيرفوكس Firefox. وتستخدم البوابة ترميز (جاافا سكريبت JavaScript)، لذا نرجو منكم ضبط إعدادات المتصفح لتشغيل هذا النوع من الترميز من أجل تحقيق الاستفادة من جميع محتويات هذه البوابة.

تنسيق الملفات:

ساهم تصميم البوابة مستقلاً بأدواته وشكله إلى جعل محتوياتها سهلة القراءة بواسطة المستخدم وعبر أي قارئ مستندات. وهذا يعني أنه باستطاعة المستخدمين التفاعل مع البوابة عبر ادوات الادخال والايخارج المفضلة لديهم بما فيها مدخلات الاوامر.

المساعدة:

تطلع إلى تلقي ملاحظاتكم ومقترحاتكم حول سهولة النفاذ لمحتويات البوابة عبر وصلة اتصل بنا. وذلك من أجل تمكين زوارنا من ذوي الإعاقة الدخول إلى هذه البوابة بسهولة ويسر، كما يمكنكم الاتصال بنا على الهاتف المجاني 80077777.

ويسرنا أيضاً تلقي ملاحظاتكم حول استخدامكم للبوابة، إذ سيسهم ذلك في تحسين البوابة من الناحية الفنية وتطوير المحتوى الالكتروني، وفي حال ظهرت لكم أخطاء فنية أثناء تصفحك للبوابة أو وصلات خارجية معطلة فنرجو منكم مساعدتنا في تحديدها ليتم إصلاحها، وذلك عبر وضع ملاحظاتكم في صفحة اتصل بنا. لتواصل معنا.

إدارة تقنية المعلومات في جمعية رعاية الأيتام في منطقة الرياض «إنسان» www.ensan.org.sa