



الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام
CHARITY COMMITTEE FOR ORPHANS CARE

مشروع وظيفتي

أحد مشاريع برنامج الملك سلمان للتأهيل



بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

بداية البرنامج:

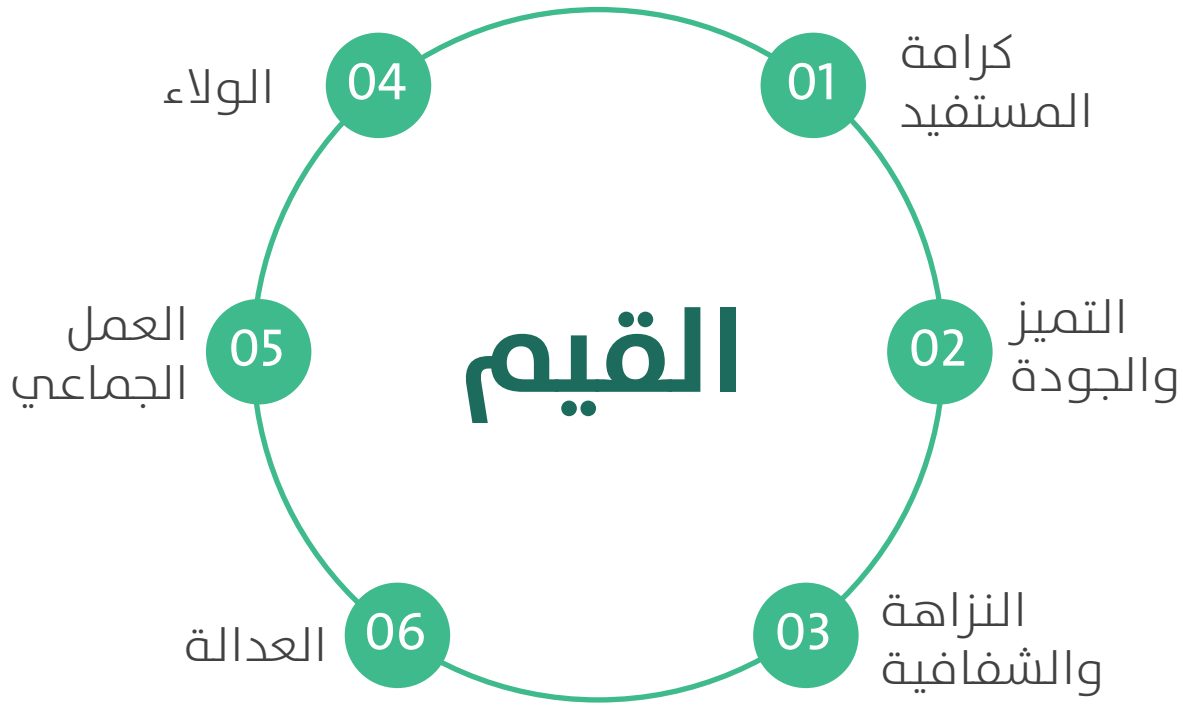
صدرت الموافقة السامية الكريمة بتأسيس الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام بمنطقة الرياض (إنسان) برئاسة صاحب السمو الملكي أمير منطقة الرياض وتم تسجيلها في الوزارة برقم (166) وتاريخ 1420/8/28هـ طبقاً لأحكام لائحة الجمعيات والمؤسسات الخيرية وقواعدها التنفيذية، ورؤية الجمعية ورسالتها وقيمتها هي:

الرؤية:

الريادة في تمكين المستفيد بمهنية عالية عبر منظومة مستدامة.

الرسالة:

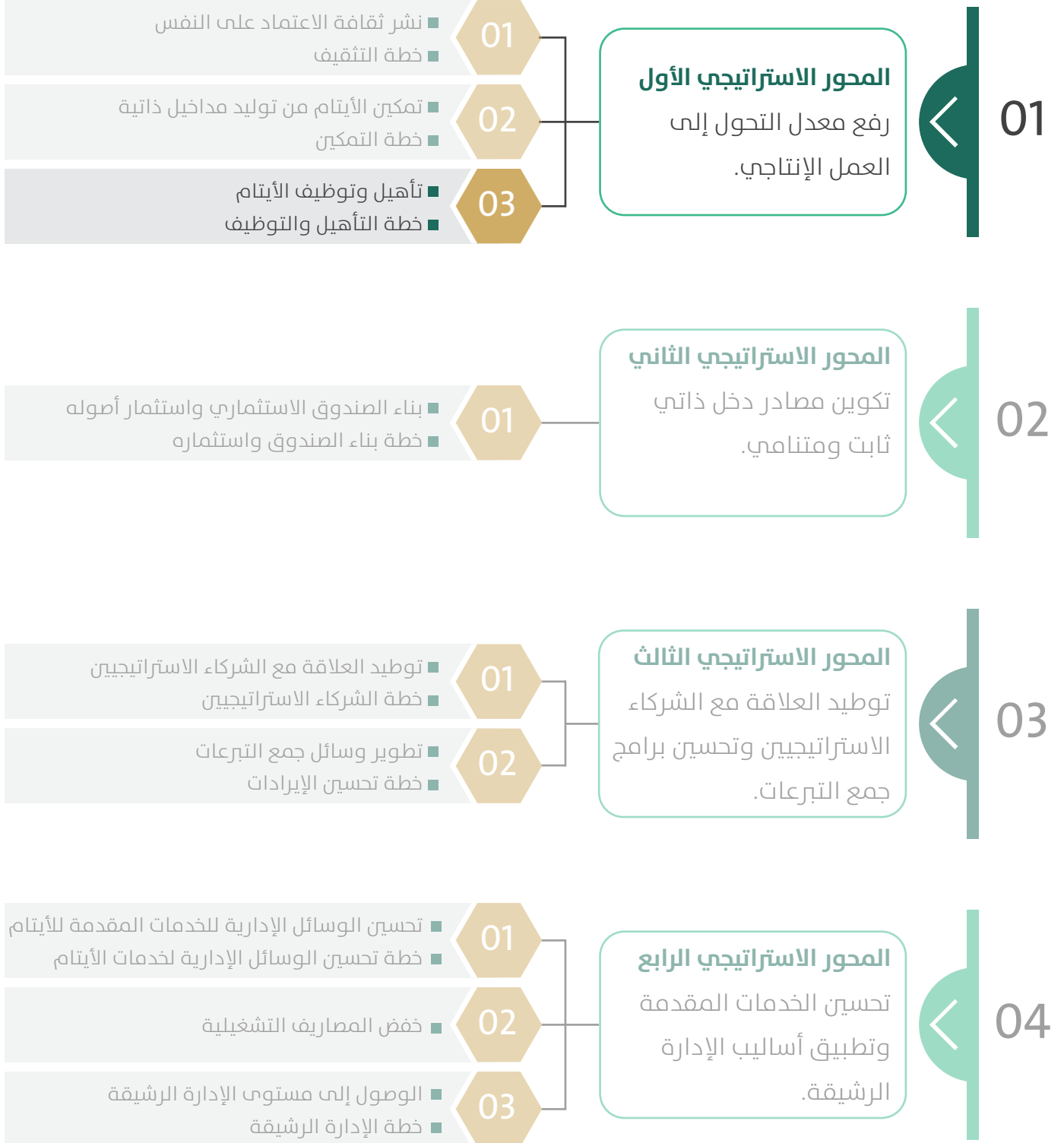
جمعية أهلية تعنى بأيتام منطقة الرياض وأمهاتهم لتمكينهم من حياة كريمة ببرامج نوعية وجودة عالية وأسلوب متميز تكسبها ثقة المجتمع.



قامت الجمعية ببناء خطتها الاستراتيجية الخمسية

من عام 2018 وحتى عام 2022 لتحقيق رؤيتها ورسالتها الطموحة

من خلال 4 محاور إستراتيجية ... ينبثق منها 9 أهداف استراتيجية



انطلاقاً من رؤية الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام (إنسان) وهي ان تكون رائدة في تمكين المستفيد (اليتيم) بمهنية عالية عبر منظومة مستدامة، قامت الجمعية بإنشاء برنامج الملك سلمان للتأهيل كأحد البرامج النوعية للجمعية والتي تحقق المحور الاستراتيجي الأول للجمعية وهو التحول من العمل الرعوي للأيتام وأماهم الى العمل الإنتاجي وينبثق من هذا المحور الاستراتيجي (3) أهداف استراتيجية يحققها برنامج الملك سلمان للتأهيل وهي على النحو التالي:

<p>03</p> <p>تأهيل وتوظيف الأيتام وأماهم</p>	<p>02</p> <p>تمكين الأيتام وأماهم من توليد مداخيل ذاتية</p>	<p>01</p> <p>نشر ثقافة الاعتماد على النفس</p>
<p>العمل وفق برنامج زمني محدد على التوظيف الأيتام، ذكوراً وإناثاً، الذين بلغوا سن 18 في الوظائف المناسبة لإمكانياتهم ومستواهم التعليمي في شتى الأجهزة الحكومية والمؤسسات والشركات الخاصة والجمعيات الخيرية</p>	<p>تمكين الأمهات والأيتام الذين بلغوا سن 18 وأكثر في مواصلة دراستهم ولم يتجاوزوا 50 من توليد دخل ذاتي يمكنهم من رعاية أنفسهم وأبنائهم من خلال مشاريع صغيرة فردية ومشاركة تمويلها الجمعية بقرض حسن وتشرف على أدائها وضمان نجاحها</p>	<p>نشر ثقافة الاعتماد على النفس بين الأيتام وأماهم وبيان أهميتها وجدواها على مستقبل الأسرة</p>

وللاطلاع أكثر على استراتيجية جمعية إنسان بكامل تفصيلها

اضغط هنا





يعد مشروع وظيفتي أحد المشاريع الرئيسية بجمعية إنسان، حيث حرصت الجمعية من خلاله على تدريب وتأهيل وتمكين وتوظيف أبنائها المستفيدين، وذلك انطلاقاً من توجهها لتفعيل الرؤية الوطنية 2030 في مجال التنمية الاجتماعية، والانتقال بالمستفيدين من الرعاية إلى التنمية، وتحقيق الاكتفاء الذاتي لهم، وتمكينهم من الإنتاج، وخلق فرص تتناسب مع مؤهلاتهم العلمية ومهاراتهم العملية، كما تسعى الجمعية إلى ترسيخ أهمية العمل في نفوس الأبناء لينشأوا معتمدين على أنفسهم ومنتجين في مجتمعهم.. والإسهام في النهضة التنموية التي تشهدها المملكة بمختلف المجالات، وتحرص الجمعية على الاتصال بمراكز التدريب الحكومية والأهلية والتنسيق مع الجهات ذات الاختصاص في التدريب المنتهي بالتوظيف والتوظيف المباشر، كالمعاهد الخاصة، والكليات، والشركات الأهلية؛ مما يهيئ للمستفيدين العديد من الفرص في مجالات وظيفية واسعة.. إضافة إلى تقديم التوجيه والإرشاد الوظيفي للأبناء من خلال إعطائهم ندوات وورش عمل قبل إلحاقهم بالوظائف.

بدأت فكره المشروع كأحد المشاريع الرئيسية في برنامج الملك سلمان من لمسة وفاء من الجمعية للملك سلمان وانطلق المشروع بعد موافقة أمير منطقة الرياض برقم 40104 وتاريخ 14-3-1431 هـ بإعداد اللوائح وحصر المستهدفين والتواصل مع الشركاء في التدريب والتأهيل، وذلك لتحقيق مجموعة من الأهداف البناءة التي تصب في خدمة الأبناء وأبرزها تأهيل ودعم المستفيدين، وتمكينهم من الاكتفاء ذاتياً، وفتح آفاق المستقبل أمامهم، لتحقيق طموحاتهم في التخصصات التي يحتاجها سوق العمل، إضافة إلى نقلهم من الرعاية إلى التنمية والمنتجة وفق الرؤية الوطنية للمملكة 2030، وذلك من خلال مساندتهم ودعمهم في مجالات الاستثمار المتاحة. رؤية المشروع تتلخص في أن يكون برنامجاً رائداً في مجال تأهيل وتنمية الأيتام من الجنسين، ليكونوا أعضاء منتجين في مجتمعهم، ومشاركين في التنمية الوطنية التي تشهدها المملكة.

وللاطلاع على موافقة سمو أمير منطقة الرياض على البرنامج

اضغط هنا



المعيار الأول : ملائمة المشروع للعمل الخيري

ما هي معايير اختيار المشروع

تم بناء مشروع (وظيفتي) ضمن أحد مشاريع برنامج الملك سلمان للتأهيل داخل الجمعية وفقاً لعدد من المعايير الرئيسية وهي:

● التكلفة المالية من الدعم المباشر للأيتام وأسرهم

تقوم الجمعية بتقديم معونات نقدية شهرية ثابتة بمبلغ (300) ريال شهرياً أي ما يعادل (3,600) ريال سنوياً لكل يتيم وبلغ عدد من يتلقون مثل هذه المعونة 41 ألف يتيم، أي أن إجمالي هذه المعونة يصل إلى ما يتراوح بين 145 - 150 مليون ريال، تُعين اليتيم الذي يعيش مع أسرته على مواجهة تكاليف المعيشة بطريق مباشر أو غير مباشر، بالإضافة إلى تقديم المساعدات لمواجهة المشكلات التي قد تعترض سبيل استمرار اليتيم في الدراسة خلال مراحل التعليم المختلفة وتوفير الرعاية والخدمات الاجتماعية والصحية لليتيم، وإشباع حاجاته النفسية والاجتماعية والجسدية وغيرها، وحسب بيانات الميزانية سابقاً بلغت المساعدات المقدمة قيمة (254,251.914) ريال.

● المبادرات السابقة للجمعية في تمكين الأيتام

قامت الجمعية بعدد من المبادرات قبل إطلاق المشروع في تمكين الأيتام من توليد المداخل الذاتية من خلال التأهيل والتدريب، ليس هدفهما الأساسي تحقيق الوفورات النقدية للجمعية، ولكن توفير وسائل العيش الكريم لهذه الفئة من المواطنين وتوفير بعض الوظائف مع القطاع الخاص.

● دراسة الوضع الراهن عن الأيتام وأسرهم

تدرك الجمعية أهمية تحول اليتيم القادر على العمل من الاعتماد على معونات الجمعية المحدودة إلى الاعتماد على النفس، والمساهمة في النشاط الاقتصادي والاجتماعي المليء بفرض النجاح. وتقوم وعبر مختلف وسائلها بنشر ثقافة الاعتماد على النفس. غير أن واقع أسر الأيتام وتباين درجة قبولها بمبدأ الاعتماد على النفس، يجعل من وضع خطة خاصة بنشر هذه الثقافة أمراً أساسياً وشرطاً لنجاح معدل تحول الجمعية من العمل الرعوي إلى العمل الاجتماعي وتوضيح بيانات الجمعية أن عدد الأمهات والأيتام البالغين (18) سنة، ولا يواصلون التعليم يقدر بحدود (16,000) يتيم.



ما مدى تقاطع المشروع مع غايات المنظمة وأهدافها الإستراتيجية؟

انطلاقاً من رؤية الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام (إنسان) وهي ان تكون رائدة في تمكين المستفيد (اليتيم) بمهنية عالية عبر منظومة مستدامة من خلال تمكين ايتام منطقة الرياض وأمهاتهم من حياة كريمة، قامت الجمعية بإنشاء **(مشروع وظيفتي)** كأحد المشاريع النوعية للجمعية والتي تحقق المحور الاستراتيجي الأول للجمعية وهو التحول من العمل الرعوي للأيتام وأمهاتهم الى العمل الإنتاجي وينبثق من هذا المحور الاستراتيجي 3 اهداف استراتيجية يحققها المشروع وهي على النحو التالي:

نشر ثقافة الاعتماد على النفس

- نشر ثقافة الاعتماد على النفس بين الأيتام وأمهاتهم وبيان أهميتها وجدواها على مستقبل الأسرة.

تمكين الأيتام وأمهاتهم من توليد مداخيل ذاتية

- تمكين الأمهات والأيتام الذين بلغوا سن 18 وأكثر في مواصلة دراستهم ولم يتجاوزا 50 من توليد دخل ذاتي يمكنهم من رعاية أنفسهم وأبنائهم.

تأهيل وتوظيف الأيتام وأمهاتهم

- العمل وفق برنامج زمني محدد على التوظيف الأيتام، ذكوراً وإناً، الذين بلغوا سن 18 في الوظائف المناسبة لإمكانياتهم ومستواهم التعليمي في شتى الأجهزة الحكومية والمؤسسات والشركات الخاصة والجمعيات الخيرية ويتم تنفيذ هذا الهدف من خلال مشروع وظيفتي.

وللاطلاع أكثر على استراتيجية جمعية إنسان بكامل تفصيلها

اضغط هنا



هل يتقاطع ويتكامل بشكل إيجابي مع جهود أخرى من خارج المنظمة؟

مشروع وظيفتي هو جزء لا يتجزأ من مجهودات جميع الجهات الخيرية الأخرى في المملكة والتي تسعى الى خدمة اليتيم في تأهيله وتطويره وتمكينه. لذلك نجد ان مشروع وظيفتي كأحد مشاريع برنامج الملك سلمان الرئيسية يتكامل مع البرامج الوطنية وعلى مستوى الجهات الخيرية لقطاع الأيتام في المملكة.

فعلى سبيل المثال يتكامل مشروع وظيفتي مع البرنامج الوطني لتنمية القدرات البشرية والذي يسعى الى إعداد مواطن منافس عالمياً حيث يركز المشروع على القدرات الأساسية وهي القيم والسلوكيات والمهارات الأساسية ومهارات المستقبل ويعتمد برنامج تنمية القدرات البشرية على 3 ركائز أساسية وهي تطوير أساس تعليمي متين ومرن والاستعداد لسوق العمل محلياً وعالمياً واخيراً إتاحة فرص التعلم مدى الحياة. وفي برنامج الملك سلمان لتأهيل أبناء إنسان ممثلة بمشروع وظيفتي يركز على عمليات التأهيل التعليمي لأبناء إنسان وتطوير القدرات الأساسية والمستقبلية والتي تساهم في التجهيز لسوق العمل سواء على صعيد الحصول على الوظائف في القطاع العام والخاص أو من خلال البدء في أعمال ريادية تجارية.

مدى توافق المشروع لاحتياجات وأولويات الفئات المستهدفة؟

قامت الجمعية باستقصاء رأي المستفيدين في الجمعية (الأيتام وأمهاتهم) لمعرفة الاحتياج وأولويات الفئات المستهدفة وتم الوصول الى هذه النتائج:

- يفضل نسبة من الأمهات والأيتام البحث عن وظيفة ثابتة في إحدى الجهات العامة أو الخاصة، وليس لديهم رغبة في الدخول في مشاريع لاعتقادهم أن ذلك يتطلب جهوداً خاصة لوضع المشروع على طريق النجاح. وتنحصر هذه الفئة في الأيتام المتعلمين والأمهات المتعلمات ويقدر عددهم بنسبة 20% إلى 25% أي بحدود (3,200) يتيم وأم (يتوقع ارتفاع عدد الأمهات والأيتام المتعلمين خلال السنوات القادمة بحيث يمكن افتراض وصول عددهم خلال سنوات الخطة إلى (4,000) يتيم.

- في حين تقدر نسبة 25% لوجود ظروف خاصة بهم أو عدم الحماس للعمل وتفضيل البقاء في المنزل ويريدون الاستمرار في الاعتماد على المعونة النقدية وعدم الاشتراك في أي مشروع وعدم رغبتهم بالوظيفة.

- يتبقى نسبة تقدر ما بين 50% من العدد الإجمالي يفضلون ويقبلون الدخول في مشروع صغير سواء مع آخرين أو لوحدهم وبالتالي سيتوزع العدد الإجمالي للأمهات والأيتام البالغين (18) سنة فأكثر والذين لا يواصلون الدراسة والمقدر عددهم بحوالي (16,000) كما يلي:



يفضلون الاستمرار بالاعتماد على المعونة النقدية من الجمعية



يفضلون الانخراط في مشروع يدر دخلاً مالياً لهم



يفضلون الوظيفة

هل كان للفئات المستهدفة دور في تحديد الاحتياجات والنشاطات المنفذة «مبدأ التشارك»؟

اثناء البدء في تخطيط نشاطات مشروع وظيفتي في كل مساراتها لسوق العمل قامت الجمعية بتحديد الاحتياج من خلال مبدأ التشاركية مع المستفيدين (الايتام وأمهاتهم) وذلك من خلال عدد من الأدوات وهي:

- استطلاع الرأي لعدد (5,000) مستفيد من خلال قناة التجارم وتم التجاوب مع الاستبانة 8% لمعرفة التوجهات العامة والتطلعات لدى المستفيدين وعلاوة على ذلك قامت الجمعية معرفة الاحتياج الدورات التدريبية المقدمة لآيتام عن طريق استطلاع الرأي بعد الانتهاء من كل دورة تدريبية والتي تعنى بتأهيلهم للحصول على توظيف.

- قامت الجمعية بتحليل الاحتياج السوق من مهارات وأعمال تجارية من خلال دراسة تقارير هيئة الإحصاء التي توضح المجالات اللازمة للتركيز عليها في سوق العمل ودراسة مسك عن أهم التخصصات العلمية المطلوبة في سوق العمل.

جميع هذه المعلومات قامت الجمعية بتحليلها باستخدام وسائل التحليل والخروج بأهمية تصميم برامج تنموية تعود بالنفع الى الأيتام وأمهاتهم ومن ضمنها مسار توظيف المستفيدين يبدأ بتحليل الاحتياج والتثقيف ثم التدريب ثم التوظيف.

دراسة الهيئة العامة للإحصاء

اضغط هنا



تقرير مؤسسة مسك الخيرية

اضغط هنا



المعيار الثاني : جودة تخطيط وتنفيذ المشروع

هل توجد خطة متكاملة للمشروع؟

تم تصميم الهيكلة المؤسسية لمشروع وظيفتي كما هو موضح في الرسم التوضيحي وهي:



رسم توضيحي 1: هيكلة برنامج الملك سلمان لتأهيل أبناء إنسان

تعمل إدارة التوظيف والتأهيل في الجمعية على الإشراف على تنفيذ البرامج التدريبية، وتوفير كافة الأسباب لإنجاحها، وكذلك التنسيق مع الجهات الخارجية لتدريب الأبناء. كما نقوم بوضع خطط للتدريب بالتعاون مع المختصين، إضافة إلى الرقابة على تكاليف التدريب للتأكد من عدم تجاوزها الموازنة المعتمدة، وكذلك التنسيق مع فرق البحث الاجتماعي لتحديد الاحتياجات التدريبية، وإعداد مصفوفة المهارات وتحديثها، والبحث عن الفرص التدريبية والتعليمية المجانية لمنحها لمنسوبي الجمعية، وكذلك متابعة المتدربين في مقر التدريب. حيث تسعى الإدارة برفع من قدرات الأبناء الذهنية والإبداعية من خلال البرامج المختلفة وتنفيذ البرامج التوعوية للأبناء بما يتناسب مع مساراتهم العلمية ومهاراتهم العملية، وفي جانب التوظيف، تقوم الجمعية على توظيف الأبناء الأيتام وأسرهم في فرص العمل المتاحة في القطاعين الحكومي والخاص، وتسعى للبحث عن فرص عمل تتناسب مع مؤهلات الأبناء ومكان إقامتهم، وذلك من خلال زيارة منشآت القطاع الخاص والعام ومتابعة الوظائف الشاغرة فيها، إضافة إلى متابعة طلبات وإعلانات الوظائف الشاغرة في الصحف ومواقع التوظيف ومخاطبة المعلنين للتعاون مع الجمعية وتوفير فرص العمل للمستفيدين، كما نقوم بإدارة التوظيف والتأهيل بدراسة أوصاف الوظائف المطلوبة والتنسيق مع الإدارات المعنية لتأهيل الأبناء لتتوافق مهاراتهم مع احتياجات سوق العمل من حيث المتطلبات. وكما توضح الجدول التالي خطة الإدارة من تأهيل وتوظيف في الخمس السنوات من 2018 إلى 2022.

جدول رقم (1) عدد دورات التأهيل خلال الخطة الأولى 2018-2022

عدد الدورات	عدد المستهدفين بالتأهيل	السنة
18	150	1
32	450	2
48	750	3
64	1,050	4
80	1,350	5
242	3,750	المجموع

جدول رقم (2) مشروع خطة التوظيف (2018-2022)

معدل النجاح في التوظيف	العدد المتبقي آخر السنة بدون توظيف	التوظيف خلال السنة	عدد الأيتام والأمهات المتعلمين أول السنة	السنة
٪7	3,000	300	3,300	1
٪105	2,650	350	3,000	2
٪67	2,200	450	2,650	3
٪111	1,650	550	2,200	4
٪99	1,000	650	1,650	5
-	-	2,300	-	المجموع

ما مدى ترابط الأنشطة بالمرجات؟

قامت الجمعية الخيرية لرعاية الايتام إنسان ممثلة **بمشروع وظيفتي** لتحقيق مخرجات تأهيل أبناء إنسان وتجهيزهم لسوق العمل بتنفيذ عدد من الأنشطة شملت:

• **تأهيل الدورات القصيرة**

- يختص بتأهيل الدورات القصيرة بتدريب المستفيدين وثقيفهم وتقوية مهارتهم ومساعدتهم في الحصول على وظائف تناسبهم وأهم المخرجات هي تحقيق الاستقرار الوظيفي لدى المستفيدين واكتساب المستوى المهاري ولمعرفي لدى المستفيدين.

• **تدريب منتهي بالتوظيف**

- يختص بالتدريب بدرجة الدبلوم بتدريس المستفيدين من خريجي الثانوية والذين يرغبون في الالتحاق بالجامعات والمعاهد لتمكينهم من مهارات سوق العمل بدرجة الدبلوم و تحسين المستوى المهاري ولمعرفي لدى المستفيدين و اكتساب المستفيدين المهارات العلمية والمعرفية.

• **الترشح للوظائف المناسبة**

- يختص بتوظيف المستفيدين والبحث لهم عن وظائف تناسب مؤهلاتهم التعليمية ونقلهم من الرعاية للتنمية. وأهم مخرجاته هو توظيف المستفيدين الباحثين عن عمل وتوليد مداخيل ذاتية لهم.

ما مدى ترابط المخرجات بأهداف المشروع؟

صممت **مشروع وظيفتي** لتوظيف أيتام إنسان كما يلي:

أهداف المشروع	المخرج	
زيادة رفع معدل التحول من الرعاية الى الإنتاجية	تأهيل المستفيدين بالتدريب والدورات القصيرة المتوافقة مع سوق العمل	تأهيل بالدورات القصيرة
	تأهيل المستفيدين بدرجة الدبلوم للتخصصات المتوافقة مع سوق العمل	تدريب بدرجة الدبلوم
	توفير وظائف مناسبة حسب مؤهلاتهم وقدراتهم	الترشح للوظائف المناسبة

هل تم تحديد المؤشرات المناسبة؟

حدد **مشروع وظيفتي** عدد من المؤشرات الأداء لمتابعة مستوى تقدم جميع الأنشطة وعلى مدى خمس سنوات من 2018 وحتى 2022 حسب الجدول أدناه:

مؤشر أداء المشروع	
2,650 متدرب/ة	تأهيل بالدورات القصيرة
1,225 طالب/ة	تدريب بدرجة الدبلوم
2,300 موظف/ة	الترشح للوظائف المناسبة

وللاطلاع أكثر على منهجية مشروع وظيفتي والتي توضح فيه مؤشرات أداء سنوية

اضغط هنا



منهجيات أنشطة المشروع

ما مدى الإبداع والابتكار في المشروع؟

ركزت الجمعية في تصميم **مشروع وظيفتي** على مبدأ الإبداع من خلال تطوير المشروع بطريقة مبادرات محددة الأنشطة ليسهل متابعتها وتحقيق الأهداف المرجوة منها بدلاً من التركيز على الممارسات اليومية من تدريب وتأهيل وتوظيف، وعززت الجمعية من خلال هذا البرنامج تعزيز مبدأ الأبداع لدى الأيتام.

وابتكرت جمعية إنسان لرعاية الأيتام من خلال مشروع وظيفتي منصة رقمية ذكية (عصامي) تساهم على ربط المستفيد بالجهات الراغبة بالتوظيف وتعتبر هذه المنصة الوحيدة على المستوى المملكة التي توفر هذه الخدمة للأيتام. وللإطلاع على منصة عصامي، الرجاء الضغط على أيقونة عصامي أدناه.

هل الأدوات والتقنيات حديثة ومناسبة للمستفيدين؟

استخدم مشروع وظيفتي عدد من الأدوات والتقنيات الحديثة لضمان أعمال المشروع بكل كفاءة وفعالية وهي:

- استخدام جميع المنصات الرقمية لعمليات تدريب الأيتام لتأهيلهم والحصول على توظيف مثل برنامج زوم وتيمز وغيرها.
- استخدام وسائل التواصل الاجتماعي للتواصل مع الأيتام مثل مجموعات التيلجرام والواتس اب LinkedIn وغيرها.
- إنشاء منصة عصامي والمتخصصة في ربط الأيتام مع الفرص الوظيفية لدى الجهات وتم إصدار تطبيق على الهواتف الذكية.
- إنشاء منصة داخلية PowerBI تساهم في متابعة سير مبادرات البرنامج بين الإدارات في الجمعية بشكل فوري ورفع طلبات البرامج من جميع الفروع في الجمعية.
- إنشاء مجموعة التواصل في منصة LinkedIn للتنسيق بين الفرص الوظيفية وتأهيل المستفيدين بين جمعيات رعاية الأيتام في المملكة.

اضغط الأيقونة التي تفضلها للاطلاع



هل المشروع يراعي أصحاب المصلحة الآخرين؟

ركز **مشروع وظيفتي** عند تنفيذه على مبدأ التشارك والتعاون مع جميع أصحاب المصلحة الآخرين وشركاء جمعية إنسان، بحيث قامت الجمعية بعقد العديد من الشراكات الناجحة بين البرنامج والقطاع العام والخاص وغير الربحي والذي هو أساس وجوه تحقيق مستهدفات المشروع. وتسعى جمعية إنسان زرع هذا المبدأ الأساسي في جميع مبادرات الجمعية لدى جميع العاملين داخل جمعية إنسان حيث ضمنت الجمعية بند تحديد أصحاب المصلحة في كل مبادرة وأيضاً تحديد الشركاء الآخرين ونوع مشاركتهم في نموذج تصميم المبادرات. وتنقسم الشركات والتعاون مع أصحاب المصلحة الى عدد من الفئات وهي:

شراكات مع القطاع الخاص والعام
لتوفير الوظائف للأيتام.

شراكات مع الأفراد لتدريب الأيتام
وتأهيلهم من خلال دورات تدريبية
متخصصة تأهلهم لسوق العمل.

اضغط هنا

وللاطلاع أكثر على قائمة أصحاب المصلحة والشركاء

هل تم استكشاف وتحليل المخاطر؟

قامت جمعية إنسان برصد المخاطر المحتملة ابتداءً من الفكرة الأولى للمبادرة بحيث يتوجب على مالك المبادرة تحديد أبرز المخاطر والتحديات التي يمكن ان تواجهها المبادرة وطريقة التعامل معها وعلى ذلك قامت الجمعية بتحديد المخاطر في مشروع وظيفتي من خلال نموذج وإجراء محدد بحيث يشمل اسم الخطر ووصف له ولأسبابه وتصنيف للخطر وتقييم درجة الخطورة واحتمالية حدوثه وشدة تأثيرها على أعمال البرنامج وتحقيق مستهدفاته. ولم تغفل الجمعية عن تحديد وقت لمراجعة الخطر وتحديد مدى استمراره وشدته. وتتم هذه العملية بشكل مستمر.

وللاطلاع أكثر على بعض نماذج استكشاف وتحليل المخاطر

اضغط هنا

هل تم توثيق مراحل المشروع المختلفة؟

وضع (برنامج تفاعلي) Powerbi لجميع مشروع وظيفتي وهي:



وللاطلاع أكثر على البرنامج التفاعلي وكيفية عمله

اضغط هنا



ما هو التحسين والتطوير الذي تم في حال تكرار المشروع؟

ومع استمرار تنفيذ البرنامج وأثره على الأيتام، قامت الجمعية بتطوير البرنامج بحيث يركز على **مشروع وظيفتي** بدلاً من الأنشطة المتكررة وقامت الجمعية باستقطاب مسؤول تدريب وتوظيف والذي ساهم في إعادة هيكلة بناء إدارة التوظيف وتم إضافة مفهوم ريادة الأعمال على البرنامج كأحد من الأدوات المهمة لخدمة الأيتام وعلاوة على ذلك قامت الجمعية باستخدام أحدث الوسائل التقنية لتنفيذ البرنامج وساهمت جهود التطوير والتحسين إلى:



أيضاً أثناء تنفيذ الأنشطة تقوم الجمعية بتوثيق ومتابعة الدروس المستفادة خلال مراحل المشروع من البد ومروراً بالتخطيط والتنفيذ والتدقيق وما يواجه الأنشطة من صعوبات وماهي أسبابها وكيف ممكن أن ينجح المشروع بطريقة مختلفة لتخطي هذه الصعوبات. وبشكل مستمر تقوم جمعية إنسان بتقييم أداء مدير وموظفي مشروع وظيفتي ورصد لأهم نقاط القوة وفرص التحسين لهم.

وللاطلاع أكثر على بعض تقارير الدروس المستفادة من التقييم المستمر

اضغط هنا



كفاءة المشروع

هل تم حشد الموارد بطريقة صحيحة؟

حرصت الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام إنسان في **بمشروع وظيفتي** على توفير الموارد اللازمة لضمان نجاح المشروع وكانت البداية في خلال استقطاب الكوادر البشرية وهم مسؤولين تدريب وتوظيف وتعليم .

علاوة على ذلك ركزت الجمعية على تحديد الموارد المالية في المشروع مع الموازنة العامة للجمعية ورصدها بشكل مستمر في كل عام، وتشمل الموازنة الدعم القائم من الشركاء والمتبرعين مثل المؤسسات الخيرية والجامعات وبعض من جهات التدريب في القطاع الخاص.

هل التكلفة كانت معقولة بالنسبة للأسعار السائدة؟

تحرص الجمعية في تنفيذ أعمالها في **مشروع وظيفتي** على اختيار الشريك والمورد المناسب وان يكون جزء من الشراكة في مسؤولية مجتمعية لدى الشريك والمورد، لذلك أغلب المشاريع التي يتم تنفيذها للبرنامج تحظى بنسبة خصم محددة يتكفل بها الشريك أو المورد وعلاوة على ذلك تطبيق الجمعية في جميع تعاقداتها منهجية إدارة المشتريات والتي تستند على أهمية وجود عروض فنية واضحة ومفصلة ويصاحبها عرض مالي كذلك وتقوم لجنة مختصة بدراسة المبررات في اختيار الشريك أو المورد وفقاً لعدد من المعايير الخاصة برامج التدريب المنتهي بالتوظيف ومن أهمها مناسبة السعر للأسعار السائدة في السوق وتحقيق المستهدف لدى الجمعية والمشروع وبعدها يتم مراجعتها من الإدارة المالية واعتماد الخيار المتفق عليه ومن تم أخذ التواقيع اللازمة من جميع أعضاء اللجنة وانتهى بمدير عام الجمعية.

وتم إعداد منهجية وإجراءات المشتريات للجمعية وفقاً لأفضل الممارسات في الجودة والتميز المؤسسي وطبقت الجمعية مواصفة نظم الجودة ISO 9001:2010

وللاطلاع على منهجية إدارة المشتريات وإجراءاتها

اضغط هنا



هل تم الالتزام بالموازنة المخططة؟

تقوم الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام إنسان بالمتابعة السنوية للموازنة في جميع أنشطة المشروع حيث يتم رصد الميزانية على الأنشطة التشغيلية في المشروع بداية كل عام وتتم عمل تقارير ربعية عن مستوى التقدم في المشاريع والالتزام بالموازنات المخطط لها.

هل تم الحصول على المخرجات المخطط لها في بداية المشروع؟

حرصت الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام على الحصول على النتائج المخطط لها في (مشروع وظيفتي) حيث كانت في بداية تنفيذ المشروع عن تحديات في المخرجات وتأخر في الوصول إليها، ولكن بعد نضج الممارسات ومنهجيات العمل وتطورها أصبحت مخرجات الأنشطة تفوق العدد المستهدف. لذلك على مدى الخمس سنوات من تطوير هيكله المشروع نجد ان المشروع يحقق جميع المخرجات المخطط لها.

وللاطلاع على التقارير الربعية للمشروع ورصد لمتابعة الالتزام على المخرجات

اضغط هنا



هل تم تنفيذ الأنشطة وتسليم المخرجات وفق الجدول الزمني المتفق عليه؟

صمم مشروع وظيفتي على عدد من الأنشطة والمخرجات في مدة زمنية محددة، حيث قامت الجمعية بمتابعة الالتزام بالفترة الزمنية حسب الخطة في كل عام ويتم إصدار تقارير دورية عن الأداء التشغيلي والمؤسسي للمشاريع والإدارات التابعة لها.

وللاطلاع على التقارير الربعية للمشروع ورصد لمتابعة الالتزام بالجدول الزمني

اضغط هنا



هل كانت المخرجات بالجودة المتفق عليها؟ هل تم تفعيل التطوع والمتطوعين؟

اهتمت جمعية إنسان لرعاية الأيتام بتقديم جميع خدماتها بجودة عالية للمستفيدين وفي **مشروع وظيفتي** وحرصت الجمعية على استطلاع رأي المستفيدين في جميع خدمات المشروع (تأهيل للتوظيف، تدريب للتوظيف، تعليم للتوظيف، فرص وظيفية) وكانت رضى المستفيدين مرضية على الخدمات المقدمة لهم.

2021	2020	2019	2018	الخدمة
٪70	٪60	٪72	٪68	اشراكهم في تطوير الخدمات
٪75	٪56	٪65	٪59	التعامل مع الشكاوى والمقترحات
٪71	٪56	٪73	٪59	الرضى عن خدمات الجمعية
٪73	٪59	٪72	٪59	الوعي بانظمة الجمعية
٪67	٪51	٪83	٪65	برامج التدريب
٪60	٪39	٪81	٪10	برامج التمويل
٪47	٪33	٪61	٪46	برامج التوظيف
٪61	٪54	٪68	٪58	برامج الرعاية التعليمية
٪78	٪59	٪76	٪57	جودة الخدمة
٪66	٪50	٪76	٪43	سرعة تقديم الخدمة
٪82	٪59	٪66	٪61	سهولة الوصول والتواصل مع الجمعية

ولم تغفل الجمعية على المساهمة في إشراك المتطوعين في نشاطات الجمعية، فقد حرصت الجمعية على إشراك المتطوعين وتعزيز مفهوم التطوع في **(مشروع وظيفتي)** وكان ذلك من خلال منهجية عمل احترافية لاستقطاب المتطوعين بدأت في تحديد الفرص التطوعية داخل المشروع ورصد لمهام المتطوع في كل أنشطة المشروع ومن ثم بدأ الإعلان والاستقطاب للمتطوعين في جميع وسائل التواصل الاجتماعي للتسجيل على الفرصة في البوابة الوطنية للتطوع وتمت عملية الفرز واختيار المتطوعين وتسكينهم على الفرص التطوعية داخل المشروع. حيث بلغ عدد المتطوعين للمشروع هو 149 متطوع ومتطوعة وبلغت عدد الساعات التطوعية للبرنامج هو 3,347 بقيمة إجمالية 326,150 ريال وفي نهاية الفرص التطوعية قام المتطوعون بتقييم عملية الاستقطاب في الجمعية وحققت الجمعية مستوى رضى عالي لدى المتطوعين مما خلق لهم تجربة فريدة ورائعة أسفرت عن تكرار بعض المتطوعين المشاركة مع الجمعية في فرص تطوعية أخرى.

حصلت الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام إنسان من خلال مشروع وظيفتي (مبادرة عصامي) على المركز الأول في جائزة الوطنية للعمل التطوعي في مسار تفعيل المتطوعين.

اضغط هنا



هل تم تفعيل الشراكات المجتمعية؟

قامت جمعية إنسان لرعاية الأيتام ممثلة (مشروع وظيفتي) بالعديد من الشراكات المجتمعية مع القطاع العام والخاص والغير ربحي للمساهمة في تحقيق مستهدفات البرنامج وتطلعات الجمعية. فقد وقعت مع العديد من الشراكة ساهمت بشكل كبير وواضحة في نجاح المشروع وتوفير العديد من المصروفات حيث إن أغلب الشراكات تتحمل جزء كبير من تكلفة المشروع ونشاطاته.

وللاطلاع على الشراكات المجتمعية في البرنامج

اضغط هنا



وعلاوة على ذلك بلغت إجمالي قيمة استثمارات الشراكات المجتمعية في عام 2018 الى 2020 مبلغ وقدره 16,961,046 ريال حيث كانت لدى الجامعات السعودية دورة كبير بنسبة 21.9% من المساهمة في تخفيض الأسعار والتدريب بلا مقابل ومثبت مساهمة الشركاء والداعمون نسبة 6% من التدريب المجاني للمستفيدين والمساهمات مالية.

هل أنجز المشروع وفق خطة تنفيذية وزمنية، وتدفقات نقدية، واضحة، ومحدثة؟

ركزت الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام إنسان في (مشروع وظيفتي) على الالتزام بالخطة الزمنية وفقاً للموازنة المعتمدة في بداية كل نشاط ويتم متابعة جميع الأنشطة من خلال برنامج تفاعلي يوضح فيه الأنشطة ومدى التزامها بالوقت المحدد والميزانية المحددة بذلك.

وللاطلاع أكثر على البرنامج التفاعلي وكيفية عمله

اضغط هنا



هل حقق المشروع النتائج المخطط لها؟ وخاصة تلك المتعلقة بالتغييرات المقصودة في المستفيدين منه؟

قام (مشروع وظيفتي) بعدد كبير من الأنشطة التعليمية والتثقيفية والتطويرية للأيتام وأمهاتهم كأول وسيلة إلى الوصول إلى النتائج المرجوة من المشروع والتي ساهمت إلى حد كبير في تحقيق أفضل النتائج المخطط لها من زيادة معدل عدد الأيتام وأمهاتهم الذين انتقلوا من الرعاية إلى الإنتاجية، حيث تمكن المشروع من توظيف عدد 1613 من الأيتام ونقلتهم إلى حياة أفضل وكريمة.

وللاطلاع أكثر على اهم النتائج التي وصل لها المشروع
من عدد الذين حصلوا على وظائف في سوق العمل

اضغط هنا



هل أثرت الافتراضات والمخاطر على تحقيق المخرجات والأهداف؟

قامت الجمعية إنسان لرعاية الأيتام على رصد لجميع المخاطر المحتملة في (مشروع وظيفتي) اثناء بناء كل نشاط من الأنشطة وأثناء سير العمل في الأنشطة مما ساهم على معالجة جميع المخاطر بشكل دوري وايضاً ساهم بشكل كبير تحقيق جميع المخرجات المرجوة وخاصة أهداف المشروع.

وللاطلاع أكثر على بعض نماذج استكشاف وتحليل المخاطر

اضغط هنا



هل كانت الجهود المبذولة تستحق النتائج المتحصلة؟

طموحات (مشروع وظيفتي) عالية جداً ونحتاج إلى تكثيف الجهود في البرنامج للوصول إلى معدل أعلى من التحول إلى العمل الإنتاجي بدلاً من الرعاية. حيث يبلغ عدد مستفيدين جمعية أيتام هو 40 ألف مستفيد، استطعنا من مشروع وظيفتي وجميع أنشطة ومشاريعه وإلى الآن خلق النواهي والبدء والممارسات الناضجة من انتقال عدد 1613 من الأيتام إلى الإنتاجية والذي يمثل نسبة 6% من الأيتام. وبإذن الله تعالى مع تطوير الممارسات والآليات وتجويدها في المشروع قادرين على زيادة هذه النسبة إلى أعلى الأرقام وفقاً للممارسات الفضلى حول العالم.

الأثر المتحقق

هل أثر المشروع على البيئة المحيطة بما يتجاوز التأثير على المستهدفين أنفسهم؟

مشروع وظيفتي أثر ابعده من التأثير على المستفيدين (الأيتام)، حيث تأثر نشاطات المشروع بعدد من أصحاب المصلحة وهم المتطوعون والداعمون (المتبرعون) والشركاء من القطاع الخاص والعام والجهات الخيرية المساهم في تقديم خدمات للمشروع والمدربون والجهات الإعلامية. جميع أصحاب المصلحة لهم نسبة محددة من الاشتراك في تحقيق مستهدفات المشروع.

ومن خلال النظر الى حجم المساهمات المالية على أصحاب المصلحة، نجد ان المشروع له تأثير كبير بالدعم للأيتام للحصول على دخل ثابت يغنيهم عن خدمات الجمعية حيث بلغت نسبة الدعم الخاص بالمشروع من إجمالي الدعم الذي قدم لمشاريع البرنامج الأخرى 12% تقريباً (أكثر من 12 مليون سنوياً وغيرها من استثمارات أصحاب المصلحة لدعم كافة مشاريع برنامج الملك سلمان والتي تمثل نسبة 6%). أيضاً للبرنامج أثر على اقتصاد المملكة وزيادة الناتج المحلي حيث أثر على خفض نسبة البطالة على مستوى المملكة من خلال توظيف عدد 1613 من الأيتام.

هل للمشروع أثر طويل الأجل على الفئة المستهدفة؟

مشروع وظيفتي أثر وتغير إيجابي طول الأجل على المستفيد في التمكين المعرفي والمهاري والاستقلال المالي وتحسين المستوى المعيشي والذي ينقل الأيتام من الرعاية الى التنمية. بالمهارة المعرفية والمهارية لليتم يستطيع ان ينطلق في حياته المهنية من وظيفية الى أخرى.

هل حقق المشروع نتائج تنموية بعيدة المدى؟

حقق (**مشروع وظيفتي**) نتائج تنموية عالية من توظيف الأيتام ودعم المشاريع التنموية لتحقيق الاكتفاء الذاتي والاستقلالية المالية وتحسين مستوى المعيشي للأيتام والذي بلغ منذ إطلاق البرنامج والى الان 1613 من الأيتام. حيث بلغ العائد المجتمعي من الاستثمار على الأيتام في الجمعية هو لكل ريال سعودي يكون العائد منه 1.8 ريال. حيث ان الجمعية استثمرت في الأيتام في سنة واحدة فقط قيمة أكثر من 53 مليون ريال وكان العائد منها يتعدى 100 مليون ريال.

هل تم رصد التأثيرات السلبية والإيجابية التراكمية؟

رصدت الجمعية أثر المشاريع على حياة اليتيم وتبين أن 90% من الأيتام بأثر الجمعية الإيجابي على حياتهم و83% في زيادة المستوى المعرفي والمهاري و82% في المستوى المعيشي. بينما 70% من المستفيدين حققوا الاكتفاء الذاتي والمالي ومن هنا ركزت الجمعية في خططها في البرنامج على التركيز على المبادرات النوعية لتحقيق الدخل المستدام على اليتيم وهي في تحسين وتطوير مستمر. ومن أهم التأثيرات السلبية هي وجود نسبة 10% من المستفيدين وجدوا عدم حصولهم على الخدمة المطلوبة من فرصة وظيفية، تعليم جامعي، التدريب والتأهيل أو دعم مشروع.

تبني ونشر ثقافة التميز بالبرنامج

هل تم رصد ونشر أفضل الممارسات بالمشروع والدروس المستفادة؟

قامت الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام إنسان من (مشروع وظيفتي) بنشر أفضل الممارسات من خلال ملتقى عصامي والذي يسعى الى ربط الجهات الباحثة عن الموظفين والأيتام المؤهلين الجاهزين لسوق العمل وإطلاق المنصة الوطنية للتأهيل والتوظيف الأيتام (عصامي)، أيضاً ساهم الملتقى في تأهيل وتدريب المستفيدين من الجمعيات رعاية الأيتام على متطلبات سوق العمل من خلال ورش نوعية. علاوة على ذلك وفر الملتقى جلسات استشارية إرشادية وتوقيع اتفاقيات فعالة مع جهات تدريب وتوظيف لدى الأيتام. وهناك العديد من الدروس المستفادة من هذا الملتقى منها وأهمها توفير قاعدة بيانات تشمل كافة الباحثين عن عمل من مستفيدي جمعيات رعاية الأيتام ومنصة تشمل الربط مع جهات التوظيف لتوفير الفرص الوظيفية المناسبة لهم.

وللاطلاع أكثر على تقرير قياس الأثر من عام 2018 الى 2020م

لمزيد عن المعلومات عن التأثيرات الإيجابية والسلبية

اضغط هنا



الشاهد مرفق في مجلد رقم 22

نتائج المشروع

النتائج المالية

قامت الجمعية برصد جميع المصاريف المالية في وشملت النتائج على تحديد مصاريف الدورات التدريبية في القطاع الخاص، وكانت المصروفات للمشروع وفقاً للأنشطة القائمة على مدار الخمس السنوات من 2018 وحتى 2022م على النحو التالي:

المجموع	المصروفات لمدة 5 سنوات					اسم النشاط	اسم الإدارة
	2022	2021	2020	2019	2018		
ريال 2,077,381	134,106	0	175,227	0	0	الدورات القصيرة	إدارة التوظيف والتأهيل
	1,604,548	0	0	116,750	46,750	دورات بدرجة الدبلوم	
	0	0	0	0	0	وظيفتي	

وكانت التكلفة المالية لخطة التثقيف والتوعية هي:

السنة	الدورات	إجمالي التكلفة	عدد ما نفذ	عدد المشاركين	ما تم صرفه من الجمعية	ما تم الحصول عليه مجاناً
2018	18	360,000	15	703	0	٪100
2019	32	640,000	56	803	0	٪100
2020	48	960,000	129	3,588	603,098	356,902
2021	64	1,280,000	83	2,887	139,508	1,140,492
2022	80	1,600,000	17	804	11,956	1,588,044

وتم رصد عدد الوفورات مالية بقدر 7,290,000 ريال من المعونة النقدية الشهرية الثابتة نتيجة تطبيق خطة التوظيف من عام 2018 وحتى عام 2022م.

الوفر المالي للجمعية في المعونة النقدية الشهرية الثابتة نتيجة تطبيق خطة التوظيف				
المتحقق فعليا من التوفير (ريال)	الوفر المتراكم	العدد المتراكم	عدد المتوظفين	السنة
-	-	300	300	2018
1,260,000	1,080,000	650	350	2019
1,620,000	2,340,000	1,100	450	2020
1,980,000	3,960,000	1,650	550	2021
2,430,000	5,949,000	2,300	650	2022
7,290,000	13,320,000	6,000	2,200	الإجمالي
٪4,9	٪التوفير			

ومن خلال النتائج المالية السابقة **لمشروع وظيفتي** من عام 2018م الى عام 2022م يتضح لنا المنهجية التي تتبعها جمعية إنسان في إدارة الموارد المالية للبرنامج بحيث وضعت مستهدفات مصروفات محددته وفقاً للموازنة المالية لجميع الأنشطة. وأوضحت النتائج المالية أيضاً ان هناك ارتفاع في الصرف على الأنشطة مدى خمس السنوات من عام 2018م الى 2022م ويعود ذلك في نضج ممارسات الأنشطة في المشروع وذلك بعد بناء منهجيات وإجراءات العمل وتحديد احتياجات المستفيد. ونتيجة الى هذا النضج في الممارسات والأنشطة في البرنامج، يتضح لنا العائد من هذا الاستثمار على الجمعية من تحقيق وفره قدرها 6.9% من إجمالي المصاريف التي يتم صرفها مباشرة على الأيتام وأمهاتهم كمعونة مباشرة من الجمعية.

النتائج التشغيلية

قامت الجمعية برصد أداء العام للمشروع من خلال خطتها الاستراتيجية في محورها الأول والذي يركز على التحول من العمل الرعوي للأيتام وأمهاتهم الى العمل الإنتاجي ومن ثم قامت الجمعية برصد الأداء التشغيلي للمشروع وأخيراً الأداء التميز المؤسسي للمشروع وكان الأداء النتائج على النحو التالي:

إدارة التوظيف والتأهيل

يتضح لنا في الجدول أدناه قياس الأداء الاستراتيجي لإدارة التأهيل والتوظيف ومدى تحقيق نسبة 70% من المستهدف خلال الفترة من عام 2018م إلى 2022م ويعود النقص في تحقيق المستهدف الاستراتيجي إلى بدايات انطلاق استراتيجية الجمعية ونضج ممارسات الأنشطة ومتابعة مؤشراتنا، وفي المقابل نجد مستوى رضى تجاوز 50% من الشركاء في الأداء التشغيلي لإدارة التأهيل والتوظيف ونسبة 70% من الأنشطة تم تحقيقه من المشروع وفقاً لخطة التشغيلية على مدار الخمس سنوات. أما جانب التميز المؤسسي فحرصت الجمعية على قياسه بشكل مستمر على كافة الأنشطة في المشروع وحصلت إدارة التأهيل والتوظيف نسبة 41.72%.

بطاقة الأداء العام						
رفع معدل التحول إلى العمل الإنتاجي						المحور الاستراتيجي
تمكين الأيتام من توليد مداخيل						الهدف الاستراتيجي
2018-2022						فترة القياس
عصامي	المبادرة	إدارة التأهيل والتوظيف				مالك الهدف
قياس الأداء التشغيلي (يقيس المستهدف التشغيلي المتحقق المرتبط بالاستراتيجية)						
العام	2022	2021	2020	2019	2018	
5	1	1	1	1	1	عدد المبادرات
18	6	3	3	3	2	عدد المشاريع
72	37	11	11	3	10	عدد الأنشطة
52	17	3	3	13	11	عدد المؤشرات
٪52,7	٪52,3	٪53,3	٪54,8	٪51,95	49,1	رضى الشركاء
٪77,6	٪77,5	٪97	٪85	٪78	٪50	التقييم العام
٪23,6	٪25	٪27,3	٪13	٪47	٪6	كفاءة الأداء التشغيلي
الأداء المؤسسي: يقيس مستوى التميز المؤسسي في الأداء وفقاً لمعايير التميز في التقارير التعقيبية						
الأداء	متبقية	فرص حسنت	فرص التحسين	نقاط القوة		
٪35,8	29	9	36	45	الأداء المؤسسي	
٪41,72		كفاءة الأداء العام اجمالي المتحقق في الأداء الاستراتيجي والتشغيلي والمؤسسي				

وقامت الجمعية بعمل مقارنة بين اعداد الذي تم توظيفهم مع ممن يحتاجون الوظيفة من العام 2018م وحتى 2022م على النحو التالي:

2022	2021	2020	2019	2018	النتائج
535	302	559	442	-	المرشحين
2194	-	-	-	-	خريجي الثانوي
207	-	-	-	-	خريجي الجامعات الأهلية
921	-	-	-	-	خريجي الجامعات الحكومي
المجموع	إناث	ذكور	الفئة		
38	24	14	الاعداد بداية الاستراتيجية		شهادة الدراسة الابتدائية
1059	973	86	اعداد المستفيدين الحالي		
74	54	20	الاعداد بداية الاستراتيجية		شهادة الدراسة المتوسطة
688	565	123	اعداد المستفيدين الحالي		
1458	912	636	الاعداد بداية الاستراتيجية		شهادة الدراسة الثانوية
2111	1252	859	اعداد المستفيدين الحالي		
432	270	162	الاعداد بداية الاستراتيجية		شهادة الدبلوم
112	79	33	اعداد المستفيدين الحالي		
1179	1110	69	الاعداد بداية الاستراتيجية		الشهادة الجامعية
655	572	83	اعداد المستفيدين الحالي		
5	4	1	الاعداد بداية الاستراتيجية		الشهادة فوق الجامعية
10	9	1	اعداد المستفيدين الحالي		
الحالي	البداية	5824	2087	المجموع	
4635	3186				

وتم حصر أعداد الأيتام التي تم رفع مستوهم التعليمي قبل عملية التوظيف وكانت النتائج على النحو التالي:

2022	2021	2020	2019	2018	النتائج
50	61	98	111	-	بنين
140	128	179	179	-	بنات
-	-	-	-	-	أمهات

وكانت نتائج الأيتام المستفيدين من التوجيه المبكر على النحو التالي:

2022	2021	2020	2019	2018	النتائج
174	27	120	90	138	ذكر
195	111	87	173	214	أنثى

مؤشرات ونتائج رضا المستفيدين

2021	2020	2019	2018	الخدمة
٪70	٪60	٪72	٪68	اشراكهم في تطوير الخدمات
٪75	٪56	٪65	٪59	التعامل مع الشكاوى والمقترحات
٪71	٪56	٪73	٪59	الرضى عن خدمات الجمعية
٪73	٪59	٪72	٪59	الوعي بانظمة الجمعية
٪67	٪51	٪83	٪65	برامج التدريب
٪60	٪39	٪81	٪10	برامج التمويل
٪47	٪33	٪61	٪46	برامج التوظيف
٪61	٪54	٪68	٪58	برامج الرعاية التعليمية
٪78	٪59	٪76	٪57	جودة الخدمة
٪66	٪50	٪76	٪43	سرعة تقديم الخدمة
٪82	٪59	٪66	٪61	سهولة الوصول والتواصل مع الجمعية

نتائج العاملين بالمشروع

حرصت الجمعية على رصد عمل الإدارات في هيكل البرنامج وكان هناك عمليات تقييم مستمرة عليها، ومن أهم النتائج تلك الإدارات ركزت على أهم التحديات التي تواجهها الإدارة والطول المقترحة لتخطيها وأبرز الميزات التنافسية لدى الإدارة والنتائج المتوقعة من الإدارة في الخطة الاستراتيجية القادمة على النحو التالي:

إدارة التوظيف والتأهيل

الإدارة الفنية	برنامج الملك سلمان-إدارة التوظيف
عدد الموظفين	5موظفين
الهدف الرئيسي	نشر ثقافة الاعتماد على النفس بين لمستفيدين فوق سن 18 عاما وتأهيلهم لتوظيفهم ونقلهم من الرعاية إلى العمل الإنتاجي
التحديات	<ul style="list-style-type: none"> اهتمام المستفيدين بالخدمات الرعوية وتركيزهم عليها قياس الأثر للخدمات التنموية يحتاج إلى مدة زمنية تحليل بيانات المستفيدين والخدمات المقدمة لهم.
الحلول المقترحة للتحديات	<ul style="list-style-type: none"> إعادة تصنيف المستفيدين والخدمات المقدمة. دراسة آثار الخدمة وحجم الإنفاق عليها والمستفيدين دعم الأبحاث والدراسات العلمية المتعلقة باليتم وتحليل البيانات والخدمات تطوير أداء مقدمي الخدمات.
الميزات التنافسية لعمل الإدارة	<ul style="list-style-type: none"> اهتمام الإدارة العليا بالتنمية ودعمها بالميزانية. التوجه القادم لمدينة الرياض مما سيخلق فرص وظيفية ومشاريع. اهتمام القطاع الخاص بالمسؤولية المجتمعية.
رؤية الإدارة في الاستراتيجية المثالية	<ul style="list-style-type: none"> ربط البرامج الرعوية بالبرامج التنموية. ابتكار وزيادة عدد البرامج التنموية والمنتجات التمكينية تواكب التوجه القادم في الذكاء الاصطناعي والتقني. إنشاء منصة تدريب. إيجاد برامج تقنية تساعد على التحول التقني. إعادة هيكل البرنامج لمواكبة التطور الحالي
الأدوات والوسائل التي تحقق رؤية الإدارة	<ul style="list-style-type: none"> وضع خطة واضحة للتحول الرقمي. تقديم دراسات عن احتياجات الجمعية لزيادة دعم البرامج التنموية تأهيل واستقطاب الموارد البشرية بالإدارة
النتائج المتوقعة	الحصول على وظائف مناسبة تناسب مؤهلات المستفيدين العلمية وبما يسهم في استغنائهم عن خدمات الجمعية والاعتماد على أنفسهم. وتحقق لهم الاستقرار

نتائج الموردين والشركاء

قامت جمعية إنسان لرعاية الأيتام بعقد عدد 1033 شراكة متنوعة بين موردين أساسيين وشركاء دائمين من خلال برنامج الملك سلمان لتأهيل أبناء أيتام وكانت نتائج الشراكات مع إدارة التوظيف والتأهيل على النحو التالي:

الشراكات					النتائج
2022	2021	2020	2019	2018	
1002	323	1043	464	-	المرشحين للتوظيف
-	-	0	6	0	تمهير
0	0	113	58	42	الفرص الإعلامية
0	0	135	373	50	عدد المستفيدين من الفرص
61	444	206	307	22	التسيق مع جهات التوظيف
115	392	433	333	-	خطابات الشفاعة

نتائج المجتمع

كما يتضح لنا من النتائج السابقة من نتائج الأيتام الذين استفادوا من (مشروع وظيفتي) والأثر المجتمعي الكبير للبرنامج على مستوى الأيتام وأمهاتهم فقد ساهم المشروع في انخراط عدد 2347 من الأيتام في سوق العمل، ومن هنا استطاعت الجمعية بهذا المشروع الواعد تحقيق أهم مستهدفاتها وهو تحول الأيتام من الجانب الرعوي الى الجانب التنموي والذي يطلق لهم حياة كريمة ومستدامة، ويأذن الله تعالى تمضي جمعية إنسان لرعاية الأيتام في البرنامج لتحقيق أفضل النتائج والتوقعات.

ولم تغفل الجمعية عن قياس الأثر المجتمعي من خلال دراسات العائد المجتمعي على الاستثمار SROI والذي من خلاله استطاعت الجمعية من:

- 1 < فهم مقدار التغيير الذي تحدثه في حياة الأيتام.
- 2 < تحسين إدارة مشاريعها بطريقة أكثر احترافية بهدف تحقيق قيمة مجتمعية أكبر.
- 3 < التواصل مع الأطراف المعنية بخصوص القيمة المجتمعية المقدمة.
- 4 < توفير مسؤولية أكبر تجاه جميع اصحاب المصلحة المعنيين.
- 5 < توثيق القيمة الناتجة عن الشراكات مع أصحاب المصلحة.
- 6 < اتخاذ قرارات أكثر فعالية لكيفية استثمار مواردها.

وخلصت الدراسة على نسبة 96% من المستفيدين تأثرت حياتهم الى الأفضل من الخدمات التي تقدمها جمعية إنسان و92% اعدوا بتحسين المستوى المعيشي من الأسر وافادوا 90% من الأسر الذين شاركوا في الدراسة ان خدمات جمعية إنسان وفرت لهم استقرار أسري وغيرها من النتائج العائدة على المجتمع.



الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام

CHARITY COMMITTEE FOR ORPHANS CARE



E N S A N O R G